



**LE RÉSEAU DE CRÉATION  
ET D'ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUES**

**Ce document a été mis en ligne par le Canopé de l'académie de Clermont- Ferrand  
pour la Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel.**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

# C.A.P

## MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX

SESSION 2014

### CORRIGE- ÉPREUVE EP2

Techniques professionnelles de remise en  
état et de rénovation (partie écrite)



# 1. Nommer le document qui précise les travaux à réaliser lors de cet entretien périodique.

Le cahier des charges. (0,5 pt)

## Les deux agents commencent par effectuer un état des lieux.

Ils relèvent les salissures et dégradations suivantes :

- sur le sol en linoléum : *traces noires de chaussures, une rayure, poussières*
- sur les fauteuils : *chewing-gum collé, taches de café*
- sur la table basse : *tache circulaire d'eau* (incrustée dans le bois)
- sur le sol de la kitchenette : *impact sur un carreau*
- au niveau de l'évier : *tartre sur la robinetterie*

## 2. Classer les dégradations et salissures relevées dans le tableau ci-dessous. (0,25 x 8) 2 pt

DEGRADATIONS		SALISSURES	
physiques	chimiques	adhérentes	non-adhérentes
- <i>une rayure</i> - <i>impact sur un carreau</i> - <i>tartre sur la robinetterie</i>	- <i>tache circulaire d'eau</i>	- <i>traces noires de chaussures</i> - <i>chewing-gum collé</i> - <i>taches de café</i>	- <i>poussières</i>

## 3. Le sol en linoléum est ancien et très abimé. Pour le remettre en état, Marc et Antoine vont réaliser un décapage au mouillé suivi de la pose d'un bouche-pore puis d'une émulsion.

3.1 Compléter le tableau ci-dessous concernant le linoléum. (0,25 x 3) 0,75 pt

PROPRIETES DU LINOLEUM	INCIDENCES SUR L'ENTRETIEN
Il devient poreux en vieillissant.	Appliquer un bouche-pore.
Il est sensible aux produits basiques.	Eviter l'emploi de produits basiques comme l'eau de Javel, utiliser des produits spécifiques.
Il est insensible aux solvants.	-possibilité d'utiliser du white spirit pour ôter les traces de chaussures

3.2 Relever le numéro correspondant à la définition des mots suivants : (0,25 x 2) 0,5 pt

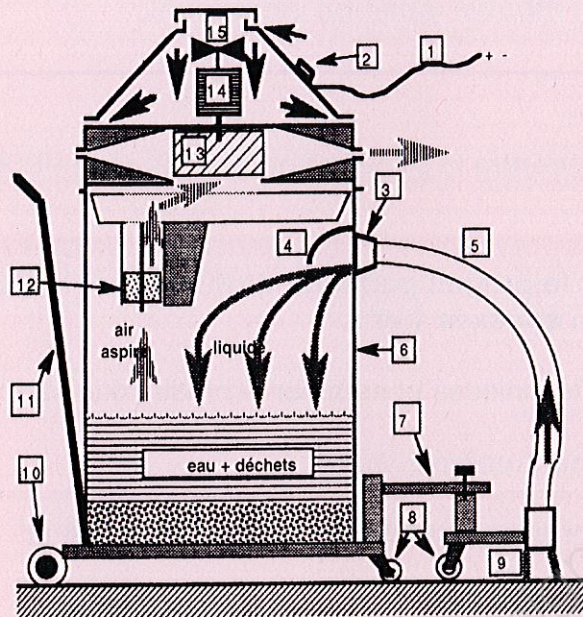
**Bouche -pore** : définition n° 3

**Emulsion** : définition n° 1



4. Pour la mise en œuvre du décapage au mouillé, les deux agents utilisent la machine ci-dessous.

4.1 Nommer cette machine : un aspirateur à eau / mixte « eau et poussières » 0,5 pt



Source : MHL – Auteur : DUBROCA - Editions : LANORE

4.2 Identifier les organes de cet appareil en reportant les numéros dans le tableau. (0,25 x 15) 3,75 pt

N°	Désignation	N°	Désignation
11	barre de guidage	7	Support de fixation de l'embouchure fixe
14	moteur d'entraînement de la turbine d'aspiration	4	défecteur du flux aspiré
3	anneau de fixation du tuyau souple	1	câble d'alimentation
10	Roulettes fixes de transport	6	cuve de l'appareil
9	lèvres en caoutchouc du suceur	13	turbine d'aspiration
15	turbine de refroidissement	2	interrupteur de mise sous tension
5	tuyau flexible d'aspiration	8	Roulettes mobiles
12	flotteur		

4.3 Nommer un organe permettant de protéger le moteur. 0,25 pt

- La turbine de refroidissement.
- Le flotteur.



4.4 Sur la plaque signalétique de la machine figurent les deux symboles ci-dessous. Préciser leur signification. (0,25 x 2) 0,5 pt



Appareil de classe II (double isolation électrique)



Indice de protection contre la pénétration des liquides (IP X4)

**5. Marc s'occupe de préparer le produit permettant de décaper le linoléum. Il se reporte aux fiches techniques données en annexes 1 et 2.**

5.1 Consulter ces fiches techniques et nommer le produit que Marc devra choisir. 0,5 pt

Il devra choisir le décapant nommé Copex.

5.2 Cocher la case qui correspond au pH du produit utilisé. 0,5 pt

Acide                       neutre                       basique

5.3 lister les quatre EPI nécessaires lors de l'utilisation de ce produit qui est corrosif.

(0,25 X4) 1pt

- gants.
- lunettes.
- bottes.
- tenue professionnelle.

Pour vérifier la neutralité d'un sol décapé, on utilise du papier réactif, dit « papier pH ».

5.4 Indiquer la valeur qui correspond à un pH neutre 0,5 pt

pH 7

**6. Antoine s'occupe de la remise en état des fauteuils en textiles.**

6.1 nommer la technique de remise en état. 0,75 pt

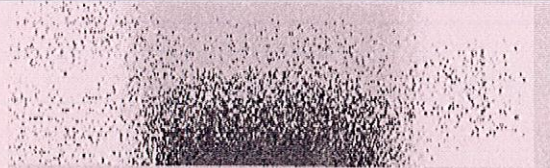
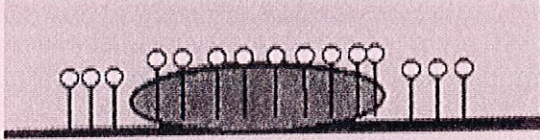
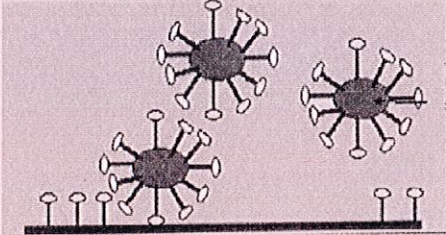
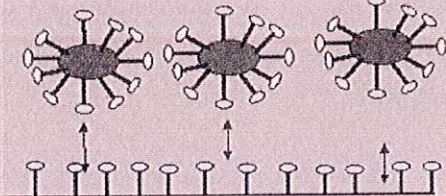
Une injection extraction

6.2 Il utilise un produit contenant des tensio-actifs. Inscrire dans le tableau ci-dessous le pouvoir correspondant à la définition de celui-ci à l'aide des termes donnés. (0,5 x 4) 2 pts

- Pouvoir émulsifiant
- Pouvoir dispersant et anti-redéposition
- Pouvoir mouillant
- Pouvoir pénétrant



6.3 Ajouter le mot manquant dans le texte de la ligne N°3 du tableau. 0,25 pt

N°	DESSINS	DEFINITION DES POUVOIRS DES TENSIO ACTIFS
1		<p><b>Pouvoir mouillant</b> Les molécules de tensio-actifs s'insinuent entre les molécules d'eau et rompent les forces de tension superficielle.</p>
2		<p><b>Pouvoir pénétrant</b> La partie hydrophobe des tensio-actifs s'introduit dans les salissures et les désagrège partiellement.</p>
3		<p><b>Pouvoir émulsifiant</b> Les fragments de salissures sont entourés de tensio-actifs : ce sont des micelles</p>
4		<p><b>Pouvoir dispersant et anti-redéposition</b> Les salissures grasses sont enveloppées de tensio-actifs. Les parties hydrophiles se repoussent ce qui les maintient en suspension dans l'eau.</p>

Source : <http://pagesperso-orange.fr/franck.marc/Textes/les%20d%E9tergents.htm>

**7 Marc intervient au niveau de la kitchenette. Il remarque du tartre sur la robinetterie.**

7.1 Définir le tartre. 0,5pt

Salissure d'origine minérale formée de calcaire qui résulte d'une eau dure (sels de calcium et magnésium).

7.2 Nommer la catégorie de produit à employer pour éliminer ce dépôt. 0,5 pt

Un détartrant

7.3 Préciser deux raisons qui rendent nécessaire l'élimination du tartre. (2x0,25) 0,5pt

- présence de dépôt et grisaille des équipements sanitaires
- favorise le développement des micro-organismes.



7.4. Il réalise ensuite un bionettoyage en cinq points.  
Numérotez les étapes dans l'ordre chronologique.

(0,25 x 5) 1,25 pt

N°	ETAPES
3	Premier rinçage.
5	Deuxième rinçage.
2	Nettoyage des salissures adhérentes avec un détergent.
4	Désinfection.
1	Elimination des salissures visibles non adhérentes.

7.5 Compléter le tableau ci-dessous en indiquant les familles de micro-organismes correspondant aux exemples. (0,5 x 3) 1,5 pt

Familles de micro-organismes	exemples
Les champignons microscopiques	Moisissures Levure de bière
Les bactéries	staphylocoques Salmonelles
Les virus	Micro-organismes responsables : du SIDA Ou de la grippe

7.6. Citer 4 conditions favorables au développement de micro-organismes. (0,25 x 4) 1 pt

- présence d'eau (humidité)
- la présence ou absence d'oxygène dans le milieu
- une température comprise entre 20°C et 40°C
- les conditions de PH
- la présence de nutriments (terrain nutritif)

7.7 En vous référant à la fiche du produit en annexe 3, Nommer le spectre d'activité du produit utilisé par Marc. (0,25 x 2) 0,5 pt

Ce produit est bactéricide et fongicide.